



Hamwells®



HomeSpa

Gebbruikershandleiding

2020 V1.5

© 2020 Hamwells Nederland B.V.
Pelgrimsstraat 3, 3029 BH Rotterdam
T +31 (0)85 - 303 64 96
E info@hamwells.com
I www.hamwells.com

Versie 1.5



Introductie

Gefeliciteerd met uw keuze voor de HomeSpa! Wij raden u ten zeerste aan om deze gebruikershandleiding zorgvuldig door te nemen voordat u gebruik maakt van de HomeSpa. U dient deze handleiding te bewaren voor toekomstig gebruik.

De HomeSpa is een nieuw product. We stellen het dan ook zeer op prijs eventuele verbeterpunten of suggesties te ontvangen omtrent het product of deze handleiding. U kunt deze aan ons doorgeven door een mail te sturen naar info@hamwells.com.

Auteursrecht

Dit document is auteursrechtelijk beschermd en elke reproductie van het geheel of een deel van dit document is ten strengste verboden, behalve met de schriftelijke toestemming van Hamwells Nederland B.V. De inhoud van dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alle technische informatie in dit document is alleen voor referentiedoeleinden. De illustraties in deze handleiding kunnen afwijken van de geleverde producten. Alle tekeningen en schema's zijn alleen voor illustratieve doeleinden.

© 2020 Hamwells Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden.

Inhoudsopgave

Veiligheid	5	Hardware instellingen	29
Veiligheidsinstructies	6	Hardware info	30
		Hardware status	31
Specificaties HomeSpa	8	Netwerk instellingen	32
De HomeSpa	9	WiFi verbinding maken	33
Bediening HomeSpa	10	Schoonmaak instellingen	35
Gebruikersinterface	11	Schoonmaakprogramma starten	36
Prestatie indicatoren	13	Snel spoelen	37
De HomeSpa aan- en uitzetten	14	Negeer snel spoelen	38
Klassieke douche modus	15	Complete reiniging	39
FreshCycles modus	16	Water hardheid instellen	40
Temperatuur hoger zetten	18	Tijd tot auto clean instellen	41
Gebruikers instellingen	19	Vergrendeling instellingen	42
Instellingen aanpassen	20	Instellingen vergrendelen	43
Start temperatuur instellen	21	Instellingen ontgrendelen	44
Start modus instellen	22		
Douche timer modus instellen	23	Schoonmaak en onderhoud	45
Douche tijd instellen	24	Schoonmaakprocedures	46
Scherm kleur instellen	25	Filterreiniging	47
Standby LED helderheid instellen	26	Levensensor reinigen	48
Locatie instellen	27	Reinigingsreservoir bijvullen	49
Selecteer apps	28	Waarschuwingen	51
		Lijst met foutmeldingen	53

1

Veiligheid



Veiligheidsinstructies

Als er tekenen zijn die op beschadiging van de HomeSpa wijzen of hij functioneert niet naar behoren, schakel dan onmiddellijk de HomeSpa uit door op de draai-drukknop te drukken en neem direct contact op met de leverancier.

Hamwells Nederland B.V.

Pelgrimsstraat 3, 3029 BH Rotterdam

T +31 (0)85 303 6496

E info@hamwells.com

I www.hamwells.com

Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.30 uur.

- Nieuwe gebruikers moeten gewezen worden op deze veiligheidsinstructies.
- De HomeSpa nooit zelf openmaken en repareren. Geen veranderingen uitvoeren of toevoegingen installeren. De HomeSpa bevat onderdelen die onder stroom staan. Er kan levensgevaar ontstaan na het openmaken van het glazen frontpaneel.
- Reparaties mogen alleen met originele reserveonderdelen en toebehoren uitgevoerd worden door gekwalificeerde onderhoudsmonteurs met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Hamwells Nederland.
- Laat nooit kinderen of onbekwame personen van de HomeSpa gebruik maken zonder begeleiding.

- Personen, die het gebruik van de HomeSpa niet kennen, dienen geïnstrueerd te worden.
- Bij het eerste gebruik van de HomeSpa dient u de instelling van de watertemperatuur te controleren. De starttemperatuur kan niet hoger zijn dan 38 C°.
- Als u een kinder- of babybadje vult met de handdouche, check dan altijd met een thermometer of het water de juiste temperatuur heeft!
- De handdouche geeft altijd leidingwater. Het water tijdens de FreshCycles (*uit de regendouche*) wordt continue gefilterd, gezuiverd en ververst. De kwaliteit van het water blijft echter afhankelijk van het gedrag en hygiëne van de gebruiker. Spoel uzelf eerst bij voorkeur minimaal 15 seconden af met de handdouche alvorens de regendouche te gebruiken.
- Het wordt afgeraden het water uit de regendouche (*tijdens FreshCycles modus*) te drinken.
- Raadpleeg altijd eerst uw huisarts bij allergieën, infectiegevoeligheid (*bij open wonden*), huidproblemen of twijfel over uw gezondheid voordat u gebruik maakt van de regendouche.

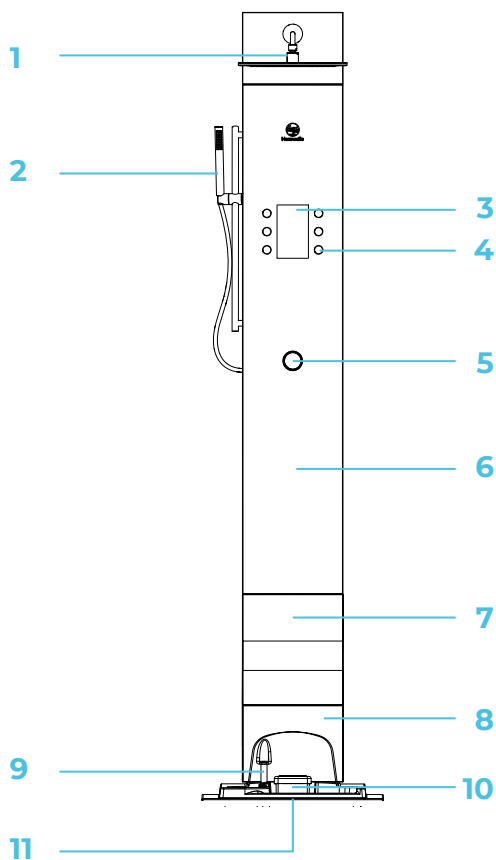
2

Specificaties HomeSpa

De HomeSpa

Afmetingen douchekolom	2142 (L) x 280 (B) x 220 (D)
Gewicht	30 kilo
Vermogen	450W
Voeding (net)	240V/50Hz
Aardlekschakelaar	30mA
Maximaal opgenomen vermogen	500W

1. regendouche
2. handdouche
3. display
4. schermknoppen
5. draai-drukknop
6. voorpaneel
7. reinigingsreservoir
8. onderpaneel
9. smartstop
10. filter
11. reservoir



3

Bediening HomeSpa

Gebruikersinterface

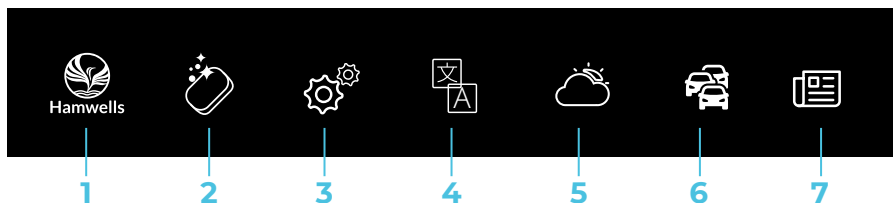
Applicatie selectie

De volgende applicaties (*apps*) zijn geïnstalleerd op de homeSpa. U kunt deze apps selecteren met de knoppen links- en rechtsboven.

1. Douche scherm (*hamwels icoon*). Hier kunt u de homeSpa bedienen.
2. Schoonmaakmenu (*icoon*). Hier kunt u schoonmaakprogramma's selecteren.
3. Instellings menu. Hier kunt u de instellingen van uw homeSpa wijzigen.
4. Taal selectie. Hier kunt u de taal van de interface instellen.

Naast de functionele applicaties zijn er, indien de homeSpa verbonden is met het internet, verscheidene informatie applicaties beschikbaar. De beschikbaarheid van de inhoud van deze apps is afhankelijk van de ingestelde taal en regio.

5. Weer App. Het huidige weer en een drie daagse verwachting voor die ingestelde locatie. Uw locatie kan worden ingesteld in de gebruikersinstellingen.
6. Verkeer App. De huidige verkeerssituatie, inclusief afgegeven weeralarmen (*op het moment enkel beschikbaar in Nederland en Vlaanderen*).
7. Nieuws App. Huidige headlines en artikelen (*op het moment enkel beschikbaar in het Nederlands*).



Prestatie-indicatoren

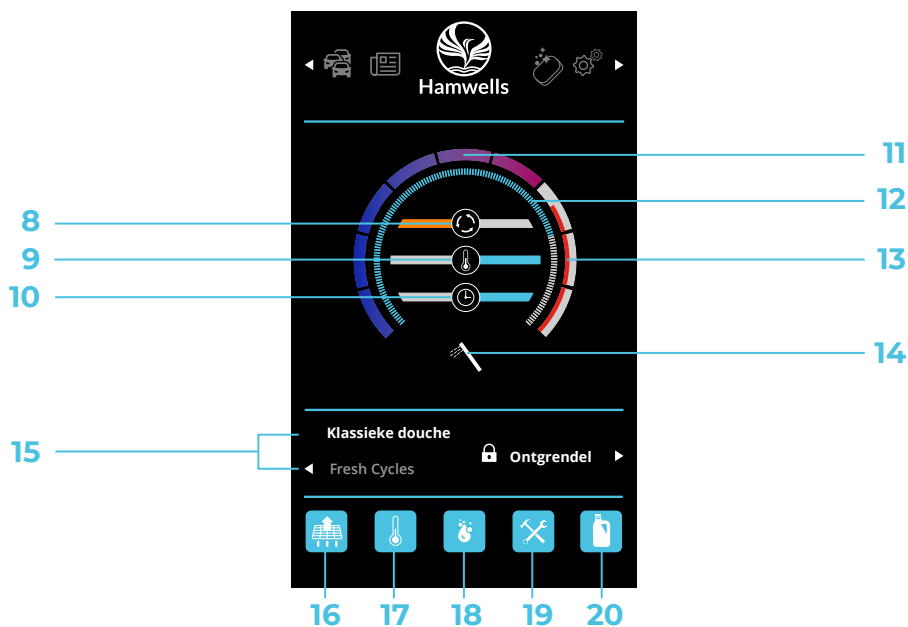
8. FreshCycles indicator
9. Temperatuur indicator
10. Tijd indicator

Displaysymbolen

11. Temperatuur indicatie
12. Timer (*douchetijd*)
13. Temperatuurbegrenzer (*ingesteld op 38 °C*)
14. Douche modus indicatie
15. Klassieke douche/FreshCycles

Waarschuwingssymbolen (*indien niet blauw*)

16. Geen filter aanwezig
17. Heet water veiligheid geactiveerd
18. Snel spoelen is nodig
19. Hardware defect
20. Het schoonmaakreservoir bijvullen

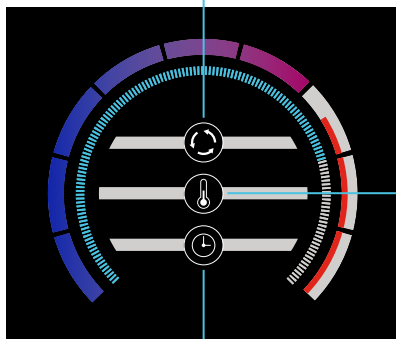


Prestatie indicatoren

De prestatie indicatoren geven aan in real time of de optimale waarden worden behaald voor het meest efficiënte gebruik van de douche. De volgende waarden worden gemeten:

FreshCycles indicator

Dit geeft de verhouding aan in tijd tussen het gebruik van de klassieke douche tegenover het gebruik van de Refresh Cycles.



Temperatuur indicator

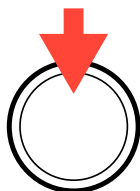
Dit geeft een efficiëntie indicatie van de gemiddelde douche temperatuur weer.

Tijd indicator

Dit geeft een efficiëntie indicatie van de totale douche sessie weer. Let op dat gebruik van de klassieke douche de indicator meer beïnvloedt dan het gebruik van de Refresh Cycles.

De HomeSpa aan- en uitzetten

U kunt de HomeSpa aan- en uitzetten door op de draai-drukknop te drukken.

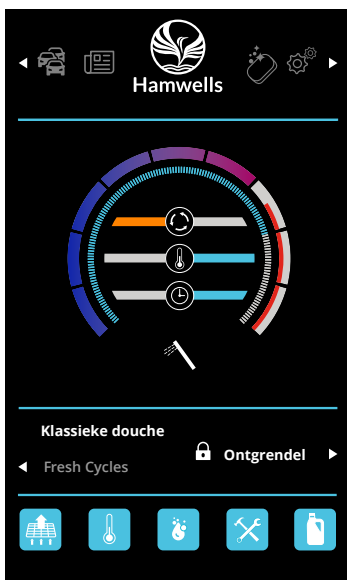
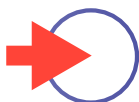


Klassieke douche modus

Tijdens de klassieke douche werkt de HomeSpa als een normale douche en spoelt het water meteen weg. Wanneer de HomeSpa is aangezet, staat deze in de klassieke douche modus tenzij deze anders is ingesteld. Dit kan gedaan worden bij instellingen.

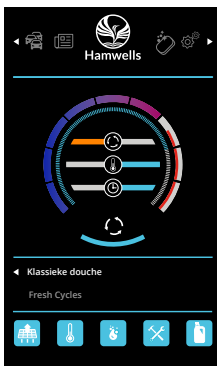


Tijdens het douchen kan er gewisseld worden tussen de klassieke douche en FreshCycles met de knop linksonder.

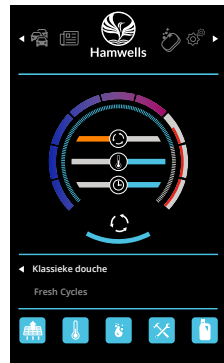
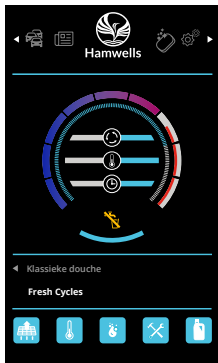


FreshCycles modus

Tijdens de FreshCycles wordt het water gecirculeerd. Nadat het reservoir is volgelopen zal de regendouche aangaan.



Met de knop linksonder kunt u de FreshCycles opstarten.

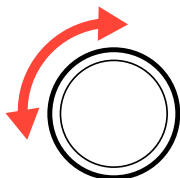
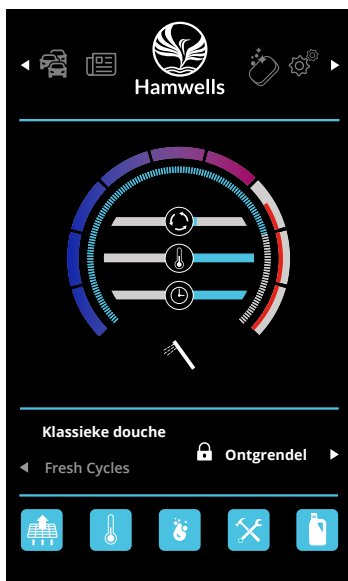


Het wordt afgeraden om het water tijdens de FreshCycles modus te drinken!

FreshCycles is actief.

Temperatuur wijzigen

U kunt de temperatuur wijzigen door aan de draai-drukknop te draaien.



Temperatuur hoger zetten

Als u warmer wilt douchen dan 38°C, dan moet u eerst op de knop rechtsonder drukken om het temperatuurslot te ontgrendelen. Het temperatuurslot wordt gereset na uitschakelen.




De maximumtemperatuur van de HomeSpa is 43°C.
De minimumtemperatuur is 25°C.

4

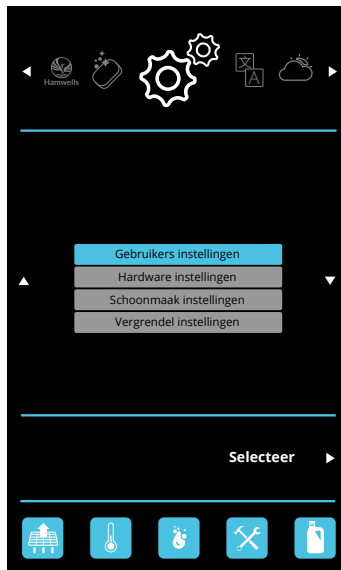
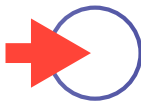
Gebruikers instellingen

Instellingen aanpassen

Navigeer met de knoppen boven en ga naar instellingen. 

Er zijn 4 menuopties

1. Gebruikers instellingen
2. Hardware instellingen
3. Schoonmaak instellingen
4. Vergrendel instellingen

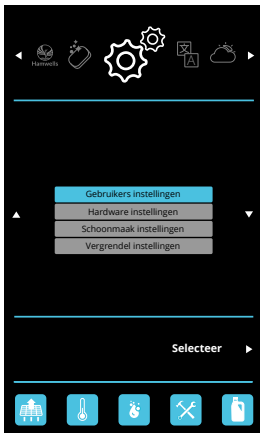


Start temperatuur instellen

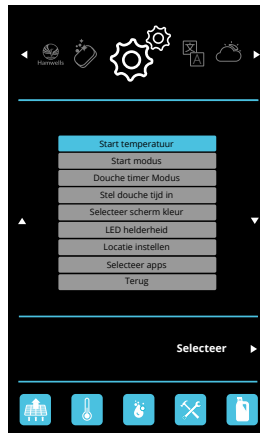
U kunt de standaard start temperatuur instellen. Om veiligheidsredenen is het niet mogelijk om een temperatuur van boven de 38°C in te stellen.

1. Ga naar instellingen en selecteer gebruikersinstellingen.
2. Selecteer start temperatuur.
3. U kunt de gewenste temperatuur instellen (25°C - 38°C) door aan de draai-drukknop te draaien. Druk op OK om op te slaan.

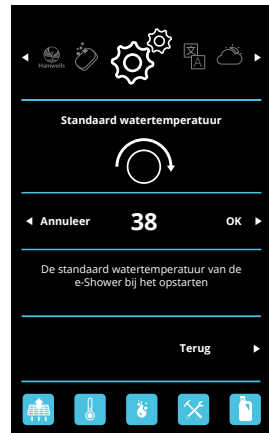
1



2



3



Start modus instellen

U kunt de standaard start modus instellen.

1. Ga naar instellingen en selecteer gebruikersinstellingen.
2. Selecteer Start modus.
3. U kunt kiezen tussen klassieke modus, refresh modus of smart modus.

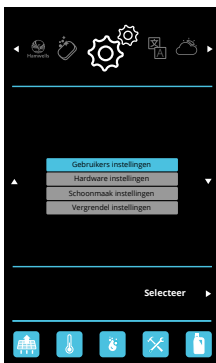


Bij de smart modus worden de laatst bewaarde instellingen onthouden mits de HomeSpa binnen een minuut weer wordt opgestart.

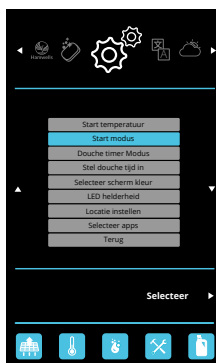


Het blauwe balkje aan de linkerkant van het menu geeft de huidige modus aan.

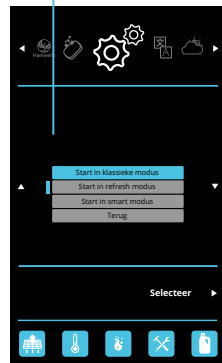
1



2

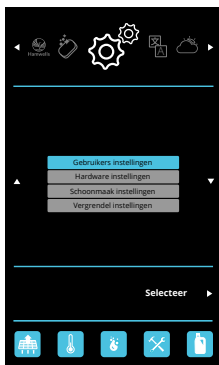


3



Douche timer modus instellen

1



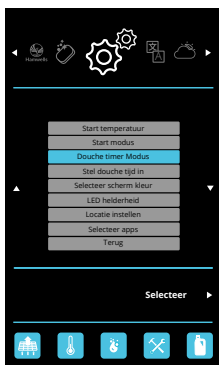
Instellen douche timer modus.

1. Ga naar gebruikersinstellingen.
2. Selecteer Douche timer modus.
3. Selecteer de gewenste timer Modus.



Zachte douche timer: HomeSpa geeft een waarschuwing op de ingestelde tijd.
Harde douche timer: de HomeSpa gaat uit op de ingestelde tijd.

2



3

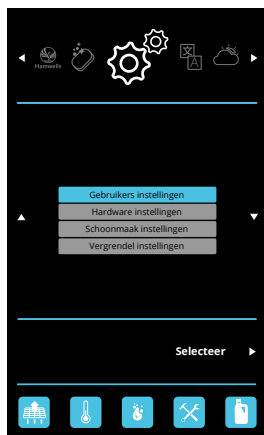


Douche tijd instellen

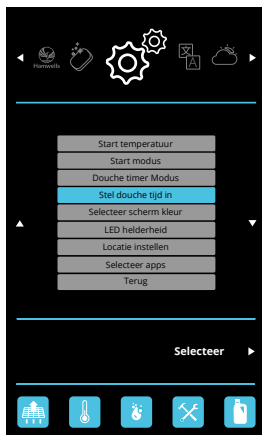
Instellen douche tijd.

1. Ga naar gebruikersinstellingen.
2. Selecteer Stel douche tijd in.
3. Sel in minuten gewenste douche tijd in.

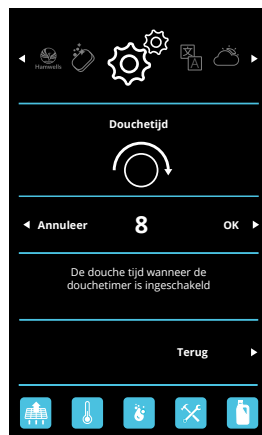
1



2



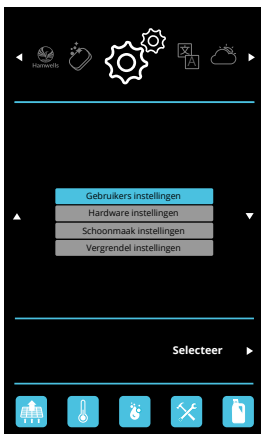
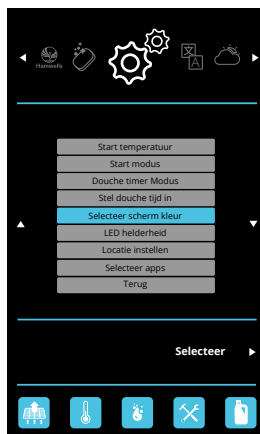
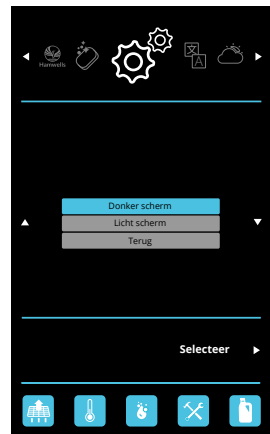
3



Scherm kleur instellen

U kunt de standaard scherm kleur instellen.

1. Ga naar instellingen en selecteer gebruikersinstellingen.
2. Selecteer scherm kleur.
3. U kunt kiezen tussen een donker scherm of een licht scherm.

1**2****3**

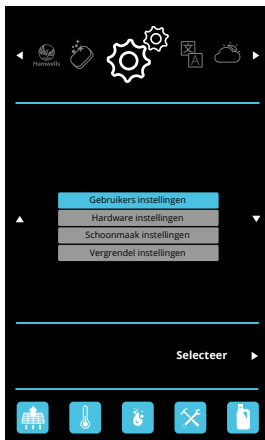
Standby LED helderheid instellen

De helderheid van de LEDs wanneer de homeSpa in standby modus staat kan worden aangepast. Deze helderheid kan worden ingesteld op een waarde tussen de 0% en 50%.

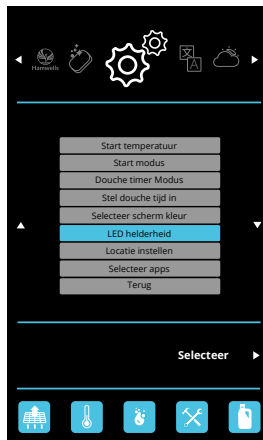
1. Ga naar gebruikersinstellingen.
2. Selecteer Led helderheid.
3. Gebruik de draai-drukknop om de gewenste helderheid in te stellen.

De helderheid kan worden ingesteld op een waarde tussen de 0% en 50%.

1



2



3

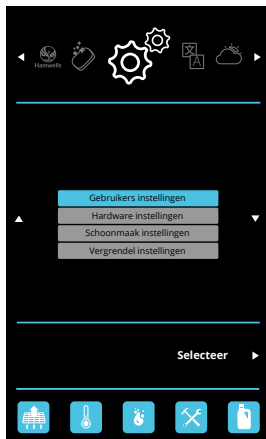


Locatie instellen

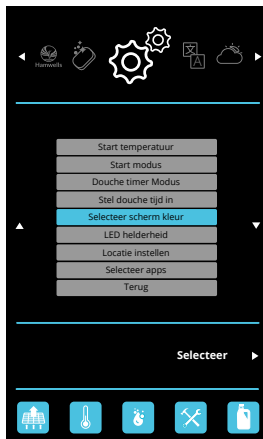
De HomeSpa gebruikt geolocatie services om uw locatie te bepalen. Deze zijn niet altijd even nauwkeurig. U kunt de meest overeenkomstige locatie instellen en opslaan om bijvoorbeeld een zo nauwkeurig mogelijk weerbericht te kunnen bieden.

1. Ga naar instellingen en selecteer gebruikersinstellingen.
2. Selecteer Locatie instellen.
3. Navigeer naar en selecteer de meest nauwkeurige locatie om deze op te slaan.

1



2



3



Selecteer apps

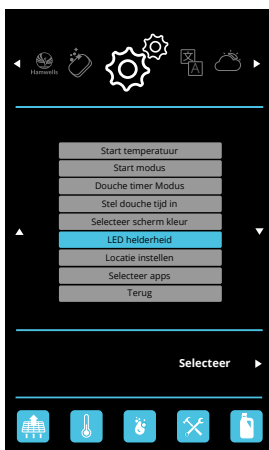
U kunt kiezen welke apps kunnen worden gebruikt op de HomeSpa. De volgende apps kunnen uit of aan worden geschakeld: de weer app, de verkeer app en de nieuws app. De HomeSpa zal opnieuw opstarten om de veranderingen van kracht te laten worden!

1. Ga naar gebruikersinstellingen.
2. Selecteer apps.
3. Navigeer met naar de gewenste app en selecteer toggle om deze aan of uit te zetten.
4. Selecteer Opnieuw opstarten om uw keuze te bevestigen en de homeSpa opnieuw op te laten starten. Terug selecteren annuleert de wijzigingen.

1



2



3



4



5

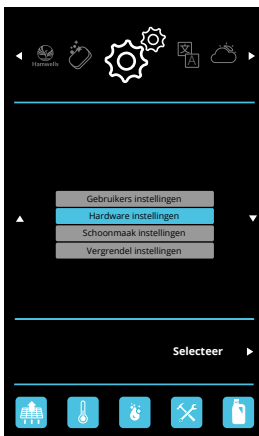
Hardware instellingen

Hardware info

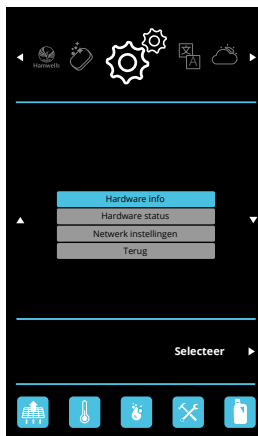
Deze informatie is van belang voor de service.

1. Ga naar instellingen en selecteer hardware instellingen.
2. Selecteer hardware info.
3. Er verschijnt nu een hardware info lijst.

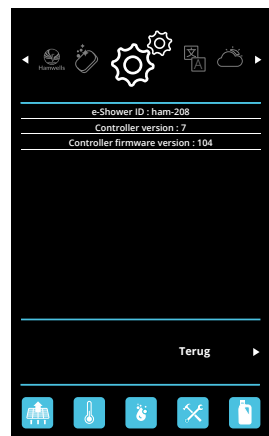
1



2



3

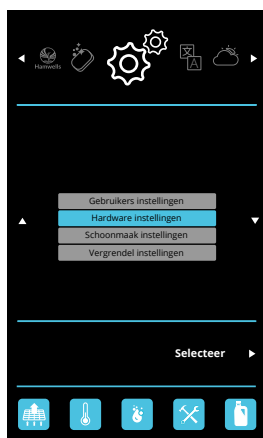


Hardware status

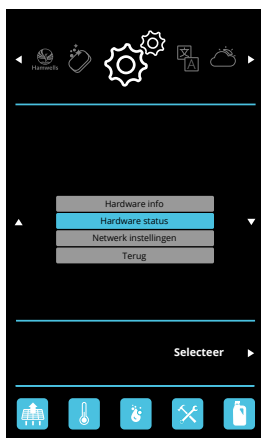
Deze informatie is van belang voor de service.

1. Ga naar instellingen en selecteer hardware instellingen.
2. Selecteer hardware status.
3. Er verschijnt nu een hardware status lijst.

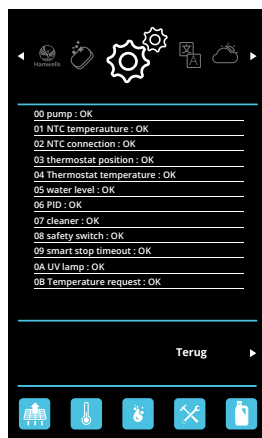
1



2



3



Netwerk instellingen

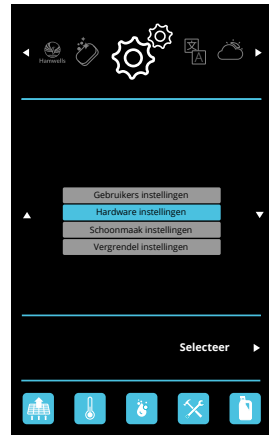
1

Instellen draadloos netwerk.

1. Ga naar instellingen en selecteer hardware instellingen.
2. Selecteer netwerk instellingen.
3. Er verschijnt nu een hardware status lijst.
4. Hier kunt u het Wifi accespoint activeren.



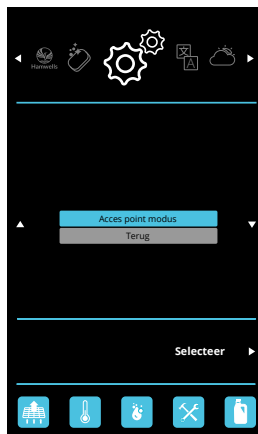
**Bij enkele modellen van de HomeSpa is het niet mogelijk om de WiFi op deze wijze in te stellen. Is dit het geval, neemt u dan contact op met Hamwells.*



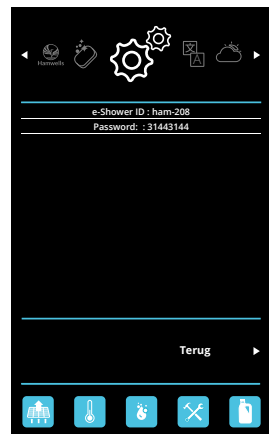
2



3



4



WiFi verbinding maken

U kunt met de HomeSpa gebruik maken van draadloos internet via WiFi. U kunt een wifi-verbinding maken met uw smartphone, tablet of computer.

Volg de onderstaande stappen:

1. Activeer WiFi accespoint op de homeSpa (*zie pagina 34*).
2. Verbind met een ander apparaat (*smartphone, tablet, computer*) met het draadloze netwerk met de naam die overeen komt met het HomeSpa ID.
3. Voer als wachtwoord 31443144 in.
4. De meeste telefoons zullen u automatisch doorverwijzen naar een inlogpagina. Zo niet, navigeer dan naar wifi.hamwells.com.
5. Selecteer op de inlogpagina het SSID van het draadloze netwerk waarmee u wenst te verbinden.
6. Voer het wachtwoord voor dit netwerk in en selecteer Connect.
7. Als de WiFi Status connected weergeeft, bent u verbonden met uw draadloze netwerk.



Hieronder is een overzicht van een aantal foutmeldingen .

1. **No SSID selected, please select ann SSID.**
Er is geen netwerk geselecteerd. Kies het netwerk waarmee u verbinding wilt maken.
2. **WiFi status: undefined:** *Er is geen WiFi verbinding. Probeer opnieuw verbinding te maken.*

Gebruikersinterface Wi-Fi HomeSpa

The screenshot shows the HomeSpa Wi-Fi configuration interface. At the top is the Hamwells logo. Below it, the text 'Wi-Fi HomeSpa' is displayed in large white font, followed by 'Ready for configuration'. A section titled 'Choose your Wi-Fi Name' contains a dropdown menu labeled 'Your WiFi name' and a blue 'Rescan' button. Below this is a section titled 'Type your password' with a white input field containing seven asterisks. At the bottom, the text 'WiFi status: undefined' is shown above two blue buttons: 'Connect' and 'Disconnect'. On the right side, five labels with horizontal lines point to specific elements: 'Configuratie status' points to 'Ready for configuration', 'Netwerk' points to the 'Choose your Wi-Fi Name' section, 'Rescan knop' points to the 'Rescan' button, 'Wachtwoord' points to the password input field, and 'WiFi status' points to 'WiFi status: undefined'.

Hamwells

Wi-Fi HomeSpa

Ready for configuration

Configuratie status

Netwerk

Choose your Wi-Fi Name

Your WiFi name

Rescan

Rescan knop

Type your password

Wachtwoord

WiFi status: undefined

WiFi status

Connect

Disconnect

6

Schoonmaak instellingen


Schoonmaakprogramma starten

De HomeSpa heeft 3 schoonmaakprogramma's:

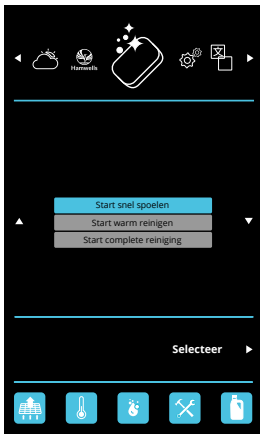
Snel spoelen: complete systeem wordt gereinigd met koud water.

Warm reinigen: de pomp en het reservoir worden gereinigd met warm water en azijn.

Complete reiniging: complete systeem wordt gereinigd met koud water en azijn.

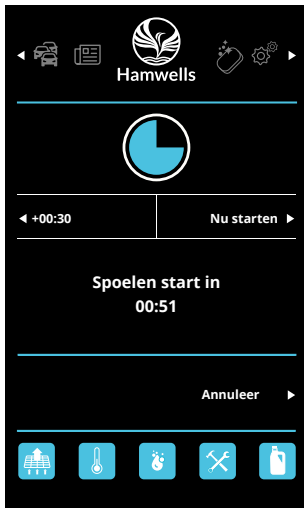
1. Ga naar de knop linksboven en selecteer het reinigingssymbool.  Kies het gewenste schoonmaakprogramma.
2. De HomeSpa wordt nu gereinigd.

1



2





Snel spoelen

Na elke FreshCycles douchesessie wordt Snel spoelen (*het complete systeem wordt gereinigd met koud water*) automatisch opgestart, tenzij uitgeschakeld in de instellingen. U kunt deze na de FreshCycles douche-sessie direct starten (*Nu starten*) of per keer 30 seconden extra uitstellen. (*+00:30*). Met de knop rechtsonder kunt u snel spoelen annuleren.



De HomeSpa wordt gereinigd. U kunt voortijdig het schoonmaakprogramma stoppen met de knop rechtsonder.



Het wordt geadviseerd de schoonmaakcyclus niet te onderbreken!



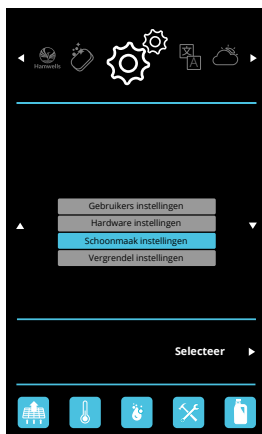
Negeer snel spoelen

Wanneer het schoonmaakprogramma complete reiniging werd onderbroken bij het laatste gebruik of de stroom is eraf geweest, zal de waarschuwing snel spoelen is nodig oranje worden (zie afb. hiernaast). Hierdoor zal de FreshCycles niet opstarten. U kunt deze waarschuwing negeren zodat de FreshCycles alsnog opstart.

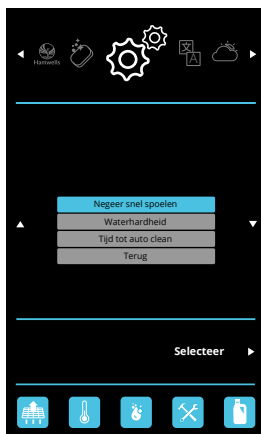


1. Ga naar instellingen en selecteer schoonmaak resetten.
2. Selecteer negeer snel spoelen.
3. Selecteer OK.

1

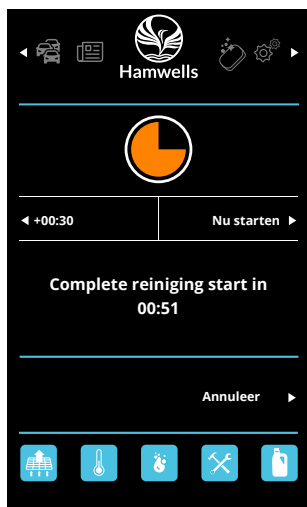


2



3





Complete reiniging

Na in totaal 40 minuten FreshCycles douchesessie wordt Complete reiniging (*het complete systeem wordt gereinigd met koud water*) automatisch opgestart. U kunt deze na de FreshCycles douche-sessie direct starten (*Nu starten*) of per keer 30 seconden extra uitstellen. (+00:30). Met de knop rechtsonder kunt u spoelen annuleren. Dit wordt niet geadviseerd.



De HomeSpa wordt gereinigd. U kunt voortijdig het schoonmaakprogramma stoppen met de knop rechtsonder.



Indien een schoonmaakprogramma wordt onderbroken, kan een snelle spoelbeurt nodig zijn!

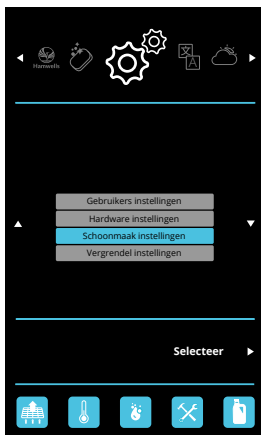


Water hardheid instellen

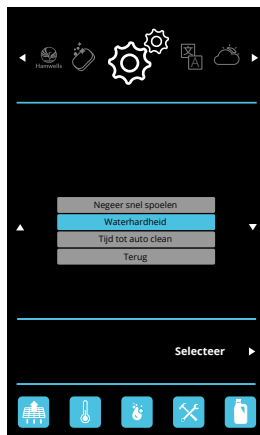
U kunt de lokale waterhardheid instellen op een schaal van 1 tot 10. Hierdoor verbruikt het schoonmaakprogramma meer of minder azijn.

1. Ga naar instellingen en selecteer schoonmaak instellingen.
2. Selecteer Waterhardheid (1 = *zeer zacht water*, 10 = *zeer hard water*).
3. Stel de lokale waterhardheid in met de draai-druknop.
Druk op OK om op te slaan.

1



2



3



Tijd tot auto clean instellen

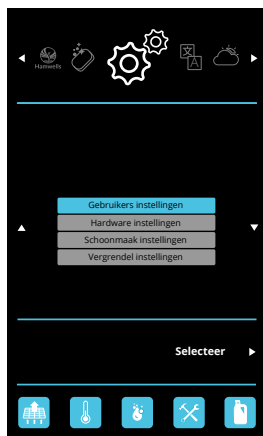
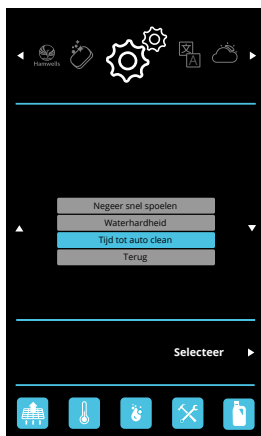
Dit is de wachttijd in seconden voordat de HomeSpa zichzelf reinigt na een douchebeurt.

1. Ga naar instellingen en selecteer schoonmaak instellingen.
2. Selecteer tijd tot auto clean.



Stel de tijd voor auto clean op 0 om auto clean uit te schakelen.

3. Stel de tijd voor auto clean in met de draai-drukknop.
Druk op OK om op te slaan.

1**2****3**

7

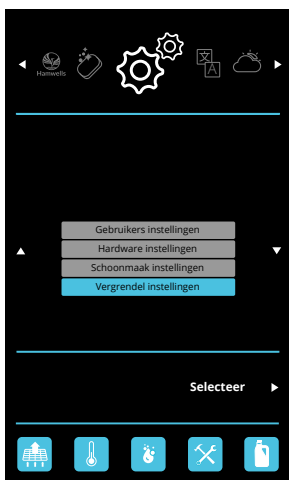
Vergrendeling instellingen

Instellingen vergrendelen

U kunt de instellingen vergrendelen om te voorkomen dat onbevoegde personen deze aanpassen.

1. Ga naar instellingen en selecteer vergrendel instellingen.
2. De instellingen zijn nu vergrendeld.

1



2

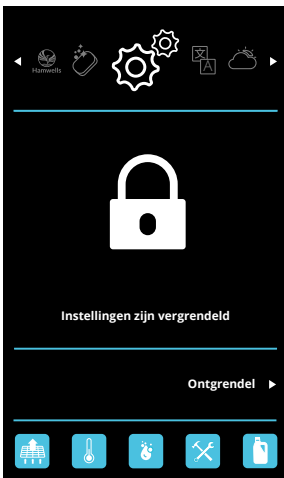


Instellingen ontgrendelen

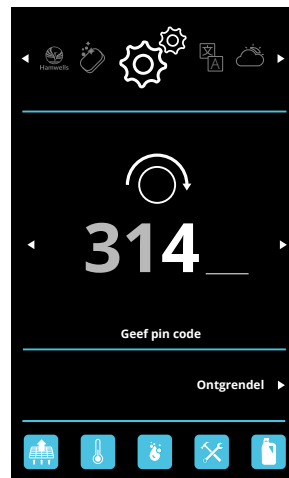
Indien de instellingen vergrendeld zijn kunt u deze ontgrendelen door middel van een pincode.

1. Ga naar instellingen en druk op ontgrendel.
2. Geef de pin code 3144. Gebruik hiervoor de knoppen links en rechts voor de cursor. Gebruik de draai-drukknop om in te stellen.

1



2



8

Schoonmaak en onderhoud

Schoonmaakprocedures

Om de HomeSpa in perfecte conditie te houden, is het raadzaam om de douche op regelmatige basis te reinigen. Dit hoofdstuk beschrijft de reinigings- en onderhoudsintervallen. De tabel hieronder is een overzicht van onderhoud.



Om de HomeSpa in goede conditie te houden raden wij u aan om nooit agressieve schoonmaakmiddelen, zoals thinner of aceton te gebruiken.

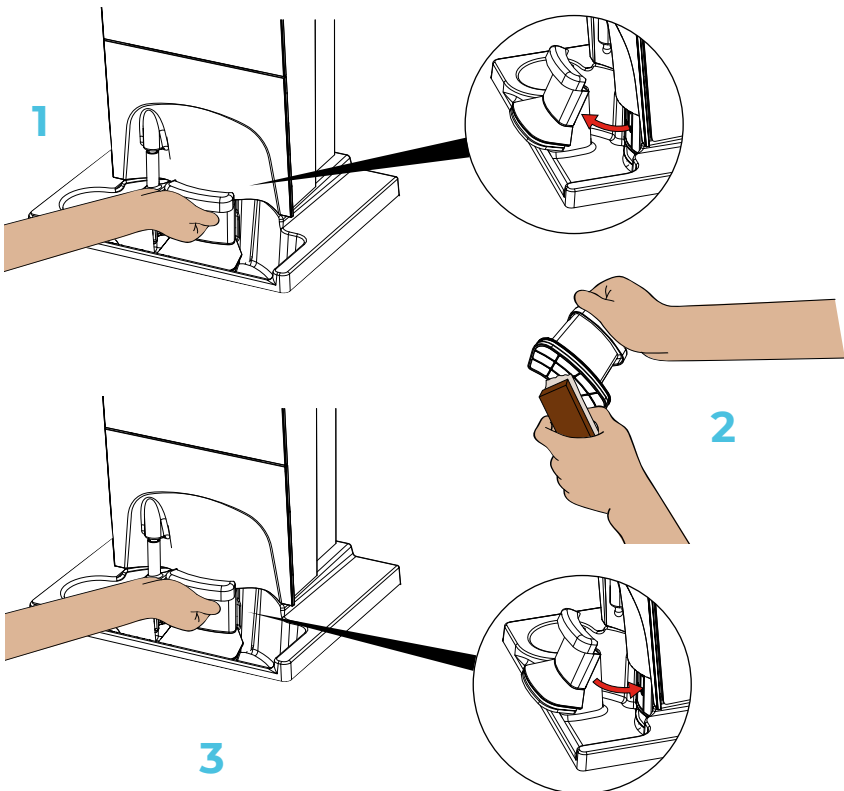
Actie	Hoe vaak
Snel spoelen	Wij adviseren na elke douchebeurt
Warm reinigen	Wekelijks
Complete reiniging	Wekelijks
Filter	Wij adviseren na elke douchebeurt
Frontpaneel*	Wekelijks
Douchebak*	Wekelijks
Reinigingsreservoir bijvullen	Dit wordt op het display weergegeven 
Vervanging EB kleppen	Om de 10 jaar
Level sensor schoonmaken	Wekelijks

**Dit kan per huishouden variëren.*

Filterreiniging

Door vuil en zeepresten kan het filter verstopt raken, daarom moet het filter na elke douchebeurt worden schoongemaakt. Dit kan handmatig gedaan worden of in de vaatwasser.

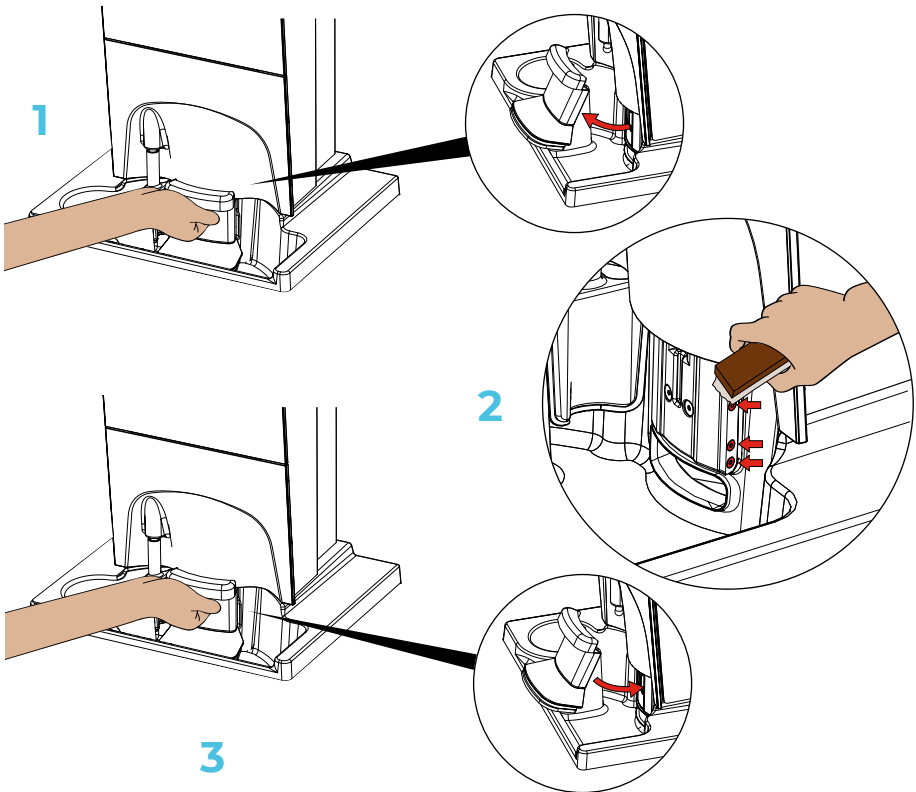
1. Haal het filter van het onderpaneel.
2. Reinig het filter onderaan met een schoonmaakborsteltje.
3. Plaats het filter weer terug.



Levensensor reinigen

De levensensor moet regelmatig gereinigd worden *(de 3 bouten aan de rechterkant van de pomp)*

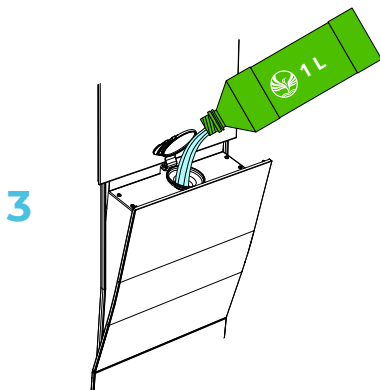
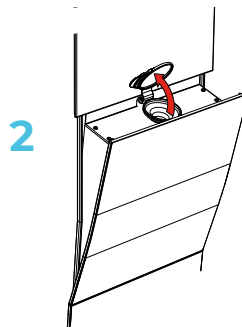
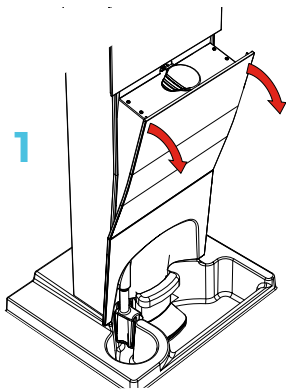
1. Haal het filter van het onderpaneel.
2. Reinig de levensensor met een schoonmaakborsteltje.
3. Plaats het filter weer terug.



Reinigingsreservoir bijvullen

Het reservoir moet regelmatig worden bijgevuld in verband met de warme reiniging die wekelijks moet worden gedaan.

1. Open het reinigingsreservoir met beide handen.
2. Open de dop.
3. Vul het reinigingsreservoir met met schoonmaakazijn. Wanneer het reinigingsreservoir helemaal leeg is kan er maximaal 1 Liter in. Doe daarna de dop er weer op en sluit het reinigingsreservoir.



Om de HomeSpa in goede conditie te houden raden wij u aan om uitsluitend schoonmaakazijn te gebruiken.

9

Waarschuwingen

Waarschuwingen

De HomeSpa heeft een aantal waarschuwingen die moeten worden opgevolgd. Deze symbolen staan onderaan het scherm.

Geen filter aanwezig

- **Probleem:** filter is niet (*correct*) geplaatst voor de pomp.
- **Gevolgen:** pomp kan niet worden geactiveerd, dus FreshCycles en spoelen zijn niet mogelijk.
- **Oplossing:** filter plaatsen.



Heet water veiligheid geactiveerd

- **Probleem:** het water is te heet geworden en de pomp is automatisch afgeslagen.
- **Gevolgen:** FreshCycles niet mogelijk zolang de temperatuur te hoog is.
- **Oplossing:** Normaal gesproken wordt de error automatisch gereset.



Snel spoelen is nodig

- **Probleem:** het schoonmaakprogramma (*warm reinigen/complete reiniging*) werd onderbroken bij het laatste gebruik of de stroom is eraf geweest.
- **Gevolgen:** wanneer dit niet wordt gedaan zal de FreshCycles niet opstarten.
- **Oplossing:** start snel spoelen (*zie pag.20*) of deze waarschuwing negeren (*zie pag.38*).



Het schoonmaakreservoir bijvullen

- **Probleem:** het schoonmaakreservoir is leeg.
- **Gevolgen:** het schoonmaakprogramma zal worden uitgevoerd zonder schoonmaakmiddel
- **Oplossing:** Het schoonmaakreservoir moet worden bijgevuld.



*De volgende foutmeldingen kunnen uitsluitend worden opgelost door de servicemonteur!
Wanneer deze lijst met foutmeldingen verschijnt moet contact opnemen met uw verkoper.*

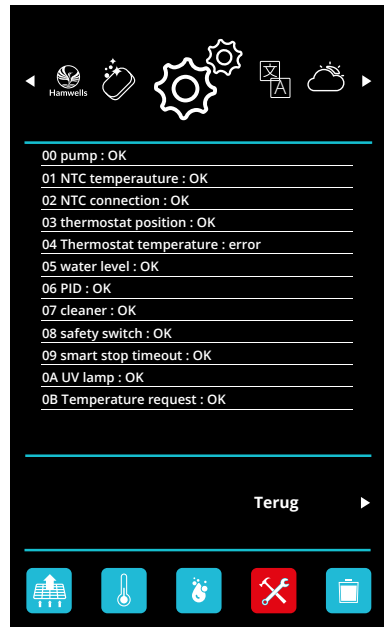
Hardware defect; contacteer verkoper

- **Probleem:** Er is een fout in de interne elektronica. Deze wordt aangegeven met een error en een bijbehorende lijst (zie afbeelding pag. 51).
- **Gevolgen:** Het is geen fout die ervoor zorgt dat de douche niet meer werkt, maar correcte werking is niet gegarandeerd.
- **Oplossing:** zie pagina 51/m 53 met de foutcodes.



Lijst met foutmeldingen

Op de volgende pagina's ziet u de lijst met waarschuwingen/foutmeldingen en de bijbehorende oplossingen.



00 pump

- **Probleem:** De pomp heeft meerdere keren geprobeerd aan te slaan maar er wordt geen stromend water gemeten.
- **Gevolgen:** De FreshCycles modus zal automatisch worden afgesloten en douche zal doorgaan in classic modus, spoelen zal worden afgebroken.
- **Oplossing:** Controleer filter en water levels. Eventueel defecte flow meter.

01 NTC temperature

- **Probleem:** Een temperatuursensor heeft een temperatuur boven de 80°C gemeten. Dit is fysiek niet mogelijk.
- **Gevolgen:** De heet waterveiligheid zal automatisch worden geactiveerd.
- **Oplossing:** Controleer temperatuursensoren en aansluitingen

02 NTC connection

- **Probleem:** Een temperatuursensor heeft een temperatuur onder de 0°C gemeten.
Dit is fysiek niet mogelijk.
- **Gevolgen:** De FreshCycles zal niet meer correct werken, mogelijk heet water!
- **Oplossing:** Controleer temperatuursensoren en aansluitingen.

03 thermostat position

- **Probleem:** Er is een incorrecte waarde terug ontvangen van de temperatuur regulator.
- **Gevolgen:** De temperatuur regeling van de Klassieke douche zal mogelijk niet meer correct werken.
- **Oplossing:** Probeer een power cycle van de HomeSpa. Bij herhaling is er een elektronisch defect.

4 thermostate temperature

- **Probleem:** Er is een incorrecte waarde gevraagd van de temperatuur regulator.
- **Gevolgen:** De temperatuur regeling van de Klassieke douche zal mogelijk niet meer correct werken.
- **Oplossing:** Probeer een power cycle van de HomeSpa. Bij herhaling is er een elektronisch defect.

05 water level

- **Probleem:** Er is een onmogelijke waarde gemeten door de level sensors.
- **Gevolgen:** Het vullen van het reservoir zal niet meer correct werken.
- **Oplossing:** Controleer of reinig de level sensoren en aansluitingen.

06 PID

- **Probleem:** De temperatuur regeling heeft extreme waarden gemeten.
- **Gevolgen:** De temperatuur regeling van de FreshCycles zal niet meer correct werken.
- **Oplossing:** Probeert zichzelf op te lossen, bij herhaling is een elektronisch defect.

7 cleaner

- **Probleem:** Een schoonmaak programma heeft zich niet kunnen voltooien.
Waarschijnlijk veroorzaakt door een andere error.
- **Gevolgen:** Schoonmaak programma's kunnen niet worden afgerond.
- **Oplossing:** De veroorzakende error moet worden opgelost. Bij herhaling is er een elektronisch defect.

8 safety switch

- **Probleem:** De waarden van de temperatuur sensoren komen niet overeen.
- **Gevolgen:** De FreshCycles zal niet meer correct werken, mogelijk heet water!
- **Oplossing:** Controleer temperatuursensoren en aansluitingen.

9 smart stop timeout

- **Probleem:** De aandrijving van de Smart Stop heeft niet naar een uiterste stand bewogen.
- **Gevolgen:** Het afsluiten of openen van het reservoir is niet gegarandeerd.
- **Oplossing:** Controleer aanwezigheid en correcte positie Smart Stop en aansluitingen.

0A UV lamp

- **Probleem:** De UV lamp lijkt niet te werken.
- **Gevolgen:** Het water zal geen extra reiniging van de UV lamp ondervinden.
- **Oplossing:** Controleer aansluitingen of vervang UV lamp.

0B temperature request

- **Probleem:** Er is een niet toegestane temperatuur opgevraagd door de user interface.
- **Gevolgen:** De temperatuur zal niet hoger gaan dan 38°C.
- **Oplossing:** Reset de user interface door de deurstekker los en vast te maken.
Bij herhaling is er een elektronisch defect.

© 2020 Hamwells Nederland B.V.
Pelgrimsstraat 3, 3029 BH Rotterdam
T +31 85 - 303 64 96
E info@hamwells.com
I www.hamwells.com

© 2020 *Hamwells Nederland B.V. Alle rechten voorbehouden.*



Hamwells